



# Especialización en Gerencia de la Calidad y Gestión Clínica

SNIES: 109705 • Reg. Cal. N° 017424 del 17/09/20 • Vigencia de 7 años.  
Virtual, doce (12) meses

Eficiencia de un programa, un servicio de salud, una unidad de negocio o una institución hospitalaria, para transformar las organizaciones hacia la calidad superior.

**Título a otorgar:** Especialista en Gerencia de la Calidad y Gestión Clínica.

**Lugar de desarrollo:** Bogotá

**Nivel académico:** posgrado

**Nivel de formación académica:** Especialización



## Perfil del aspirante

Profesionales de programas académicos en las áreas de las ciencias de la salud, las ciencias sociales y administrativas, o con profesiones afines al sector salud, graduado en universidad de Colombia o del extranjero, debidamente reconocidas y/o homologadas por el Ministerio de Educación Nacional.



## Objetivo general

Especialización enfocada en la profundización de conocimientos, capacidades técnicas y ética profesional para la gestión del riesgo, la disminución de la variabilidad controlable y la estandarización de procesos hacia una gestión clínica excelente y segura, logrando la aplicación del proceso administrativo que refleje eficiencia de un programa, un servicio de salud, una unidad de negocio o una institución hospitalaria.



## Objetivos específicos:

- Formar profesionales idóneos para dar respuestas a las necesidades de mejoramiento del sistema de salud colombiano, con una sólida formación académica, humanística y de servicio a la sociedad.
- Fomentar el liderazgo y empoderamiento de los profesionales con el propósito de ser agentes multiplicadores del cambio para el sistema de salud colombiano.
- Fortalecer el abordaje sistémico de la calidad para el sistema de salud y para el sistema obligatorio de garantía de calidad. Identificar el contexto normativo del Sistema General de Seguridad Social y el Modelo de Acción Integral Territorial de Colombia, para contextualizar la práctica gerencial en la implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud.



## Perfil profesional

El egresado ha desarrollado habilidades para la aplicación de métodos y herramientas para hacer diagnóstico de las organizaciones de salud, evaluar procesos, eventos adversos y analizar problemas relacionados con la calidad y la seguridad de los procesos clínicos y administrativos, para tomar decisiones y liderar procesos de mejoramiento institucional hacia la calidad superior, mediante la gestión clínica excelente y segura, la gestión del riesgo y la gestión de recursos que se traduzcan en el fortalecimiento de los procesos y de las instituciones que dirige.



## Perfil laboral

Tiene la posibilidad de desarrollarse profesionalmente en diferentes entidades que conforman el sistema de salud colombiano y en los diferentes niveles estratégico, táctico u operativo de las entidades.



## Campos de acción

Podrá desempeñarse en instituciones privadas o públicas, aseguradoras o prestadoras de salud, como:

- Líder de programas.
- Líder de servicios o unidades funcionales asistenciales o administrativos.
- Desempeñar cargos de jefatura de calidad, auditoría de servicios de salud y liderar programas de seguridad clínica, como asesor y/o consultor de procesos de mejoramiento institucional.



## Plan de estudios

Total créditos 28 / Duración en semanas: 45

Núcleo de formación	Módulos	Créditos	Duración en semanas
Técnico científico	• Gerencia de la Calidad	• 3	• 5
	• Gerencia Estratégica y de Servicios	• 3	• 5
	• Gerencia de la Seguridad Clínica	• 3	• 5
	• Gestión económica y financiera.	• 3	• 5
	• Gestión Clínica	• 3	• 5
	• Gerencia de Información en Salud	• 3	• 5
	• Opción de grado*	• 2	• 5
Social, humanístico e investigativo	• Investigación.	• 3	• 5
	• Ética y responsabilidad social empresarial.	• 3	• 5
*Electivo	• Auditoría en Salud	• 1	• 5
	• Tecnologías de la Información y Comunicación en Salud	• 1	• 5
<b>Total</b>		<b>28</b>	<b>45</b>

\*Los módulos electivos se seleccionan de una oferta de ocho opciones:

### Electivas de la oferta general de la Facultad de Ciencias Administrativas en Salud – Especializaciones Virtuales

Creación y gestión empresarial	<b>1 crédito</b>
Gerencia de mercadeo en salud	<b>1 crédito</b>
Gerencia de proyectos sociales	<b>1 crédito</b>
Gestión de la calidad del servicio	<b>1 crédito</b>
Psicología del consumidor y neuromarketing	<b>1 crédito</b>
Gestión de marca en servicios de salud	<b>1 crédito</b>
Tecnologías de información en salud	<b>1 crédito</b>
Auditoría en salud	<b>1 crédito</b>

Cada módulo se desarrolla durante cinco (5) semanas y una (1) semana intervalo entre cada una de ellas.

**Nota:** Los contenidos del programa académico difundidos a la fecha se encuentran vigentes. La FUCS se reserva el derecho de modificar la estructura curricular del programa y las instituciones de práctica, de acuerdo con las leyes vigentes. Para ampliar la información del programa académico ofertado, consultar en [www.fucsalud.edu.co](http://www.fucsalud.edu.co)

## Requisitos o recursos tecnológicos

Dispositivo con un monitor con resolución mínima de 1024 x 768, que es el tamaño promedio para un notebook. La plataforma cuenta con aplicación móvil para visualizarse en dispositivo pequeños.

## Conocimiento básico de las herramientas informáticas

Los aspirantes deben tener conocimiento básico en competencias digitales como:

- Manejo de sistema operativo Windows, Mac o linux.
- Manejo del paquete Office para abrir archivos, crear nuevos documentos y almacenarlos.
- Navegación a través de internet para abrir y navegar en páginas web, así como utilizar buscadores de información como Google.
- Manejo general del correo electrónico.

Línea de atención al aspirante: 601-437 54 01 Línea gratuita nacional: 01 8000 113827

✉ informacion@fucsalud.edu.co 📍 Bogotá D.C., Colombia

[www.fucsalud.edu.co](http://www.fucsalud.edu.co)